

## REGELN CAMPING PIANTELLE 2026

### Anmeldung

Bei Ihrer Ankunft parken Sie Ihr Auto bitte auf der dafür vorgesehen Spur und begeben sich zur Anmeldung ins Empfangs-Büro. Sie werden gebeten, einen gültigen Ausweis vorzulegen.

### Ein- und Ausfahrt

Bei Ihrer Anmeldung wird das Kennzeichen registriert und Sie können während Ihres Aufenthalts (07.00-23.00 Uhr) rein- und rausfahren. Nach 23.00 Uhr ist das Tor geschlossen.

### Büro- und Kassenöffnungszeiten

Die Rezeption ist täglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet. Die Ankunft der Gäste kann zwischen 08.00 und 20.00 Uhr erfolgen.

Sollten Sie außerhalb dieser Zeiten an- oder abreisen, muss dies vorher mit der Rezeption abgesprochen werden. Bis 23:00 Uhr wird Sie unser Nachtwächter zur gebuchten Unterkunft/Stellplatz begleiten, nach 23:00 Uhr dürfen Sie mit dem Auto nicht mehr auf den Campingplatz fahren.

### Stellplätze

Der Stellplatz ist ab 12:00 Uhr am Tag der Anreise frei und ist am Tage der Abreise um 12:00 Uhr wieder zu verlassen. Es ist nicht erlaubt, mehr als ein Auto mit Zelt oder ein Auto mit Wohnwagen oder einen Camper auf dem Stellplatz abzustellen. Gegen Gebühr stehen extra Parkplätze zur Verfügung oder Sie können kostenlos außerhalb des Campingplatzes Ihr Fahrzeug parken. Das Wechseln der Stellplätze muss immer mit der Rezeption abgesprochen werden. Die Direktion kann keine bestimmte Stellplatznummer garantieren.

Für Wohnwagen/Wohnmobile, die länger als 9 Meter sind, wird ein Aufpreis erhoben.

Jeder Stellplatz hat einen eigenen Strom-Anschluss (220 Volt, 1300 Watt, 6 Amper).

### Wohnungen

Die gebuchte Wohneinheit ist am Tag der Anreise ab 16:00 Uhr verfügbar und muss am Tag der Abreise bis spätestens 10:00 Uhr verlassen werden. Bei der Übergabe des Schlüssels muss pro Wohneinheit eine Kaution von 100,00 Euro in bar hinterlegt werden. Diese wird bei der Abreise wieder zurückerstattet, wenn Sie die Unterkunft in einem tadellosen Zustand verlassen. Sollte dies nicht der Fall sein, müssen wir Euro 30,00 (Chalet) oder Euro 50,00 (Mobilheime und Apartments) für die Endreinigung einbehalten. Die Unterkunft muss von jeglichem Müll befreit werden, die Kühlschränke müssen geleert und alle Oberflächen müssen gereinigt werden. Es besteht die Möglichkeit, Bettwäsche und Handtücher an der Rezeption gemäß der

Preisliste zu mieten. Das Rauchen innerhalb des Mobilheims ist nicht gestattet. Die Verwaltung kann keine bestimmte Unterkunftsnummer garantieren.

### **Bezahlung**

Der Gesamtbetrag der Reservierung muss bei Ihrer Ankunft bezahlt werden. Der Guest ist verpflichtet für den gesamten Zeitraum der Reservierung zu bezahlen, auch wenn dieser früher abreisen sollte. Eine Abreise außerhalb der angegebenen Zeiten der Rezeption oder auch in der Nacht, muss immer vorher abgesprochen werden und es werden immer Euro 30,00 (Chalet) oder Euro 50,00 (Mobilheime) für die Endreinigung einbehalten.

Wir akzeptieren Barzahlung (bis maximal € 5000,00), Kreditkarten (Visa, Mastercard, Maestro) und EC-Karte. American Express, Diners, sowie Schecks werden nicht akzeptiert.

### **Boote**

Alle Motorboote, die eine Länge von 2,50 Meter überschreiten, müssen den Tagespreis bezahlen. Es ist verboten eigenständig eine Boje zu benutzen. An der Rezeption erhalten Sie einen Sticker mit der Nummer der Boje und dieser muss sichtbar auf dem Boot angebracht werden. Im Preis für die Boje ist der Parkplatz für den Hänger inbegriffen. Jet Skis sind von der Gemeinde Moniga verboten.

Wir akzeptieren keine Boote über 6 Metern.

### **Hunde**

Folgende Rassen akzeptieren wir nicht: Argentinische Dogge, Fila Brasileiro, Mastino Napoletano, Pitbull Terrier, Rottweiler und Tosa Giapponese.

Auf den Stellplätzen, sowie in unseren Mobilheimen sind alle anderen Rassen erlaubt. (Außer in Apartments, Mobilheime Lake Dream und Lake Star). Diese müssen bei Ihrer Ankunft an der Rezeption angemeldet werden und sind kostenpflichtig. Während des gesamten Aufenthaltes müssen Hunde an der Leine gehalten werden und dürfen nicht unbeaufsichtigt auf dem Stellplatz oder in der Unterkunft zurückgelassen werden. Wir stellen Ihnen kostenlos Plastiktüten zur Verfügung und wir bitten Sie unseren Platz sauber zu halten.

Laut Gemeindeordnung dürfen Hunde nur zu bestimmten Zeiten im See schwimmen. Der Zutritt für Hunde ist auch verboten im Schwimmbad und in den Waschhäusern.

### **Ruhezeiten**

Von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist jegliche Ruhestörung strengstens untersagt und diese wird von unserem Nachtwächter auch kontrolliert. Die Direktion ist berechtigt, Gäste, die diese Hausordnung nicht befolgen, vom Campingplatz zu verweisen.

### Besucher

Gästen von Piantelle ist es erlaubt Besucher zu empfangen. Diese müssen an der Rezeption einen gültigen Ausweis hinterlegen und den Tagessatz bezahlen. Besucher-Autos sind nicht zugelassen. Öffnungszeiten für Besucher: 08:00 Uhr bis 23:00 Uhr.

### Schließfach

Wir empfehlen Ihnen kein Bargeld oder Wertsachen im Auto, Zelt, Caravan oder in der Unterkunft zu lassen. Wir bieten Ihnen einen Safe zum Preis von 1,00 Euro/pro Tag an, der sich in der Rezeption befindet. Der Zugang ist nur zu den angegebenen Öffnungszeiten der Rezeption möglich. Der Inhalt des Schließfaches ist bis 1.550,00 Euro versichert.

### Kinder

Die Direktion des Campingplatzes übt keinerlei Aufsicht über die Aktivitäten der Kinder des Campingplatzes aus. Die Aufsichtspflicht wird allein von den Eltern übernommen, als einzige Verantwortliche auch gegenüber Dritten, oder von anderen Aufsichtspflichtigen. Die Verwalter und Eigentümer des Campingplatzes sind jeglicher Haftung entbunden. Die Aufsichtspflichtigen sorgen dafür, dass die Kinder im Campingplatz, am See und auf dem Spielplatz keine Schäden verursachen und sich nicht in Gefahr bringen. Im Schwimmbecken müssen die gesonderten Vorschriften befolgt werden. Das Ballspielen ist nur auf dem Spielplatz erlaubt.

### Mülltrennung

Wir bitten Sie alle den Müll in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen – Glas, Plastik, Papier, Batterien sowie Hausmüll. Wasser ist kostbar und wir ersuchen Sie sorgsam damit umzugehen.

Es ist verboten, auf der Erde oder am Strand Feuer zu machen. Die Benutzung von Grillgeräten ist erlaubt. Bitte sorgen Sie für völliges Löschen der Glut!

### Hygienebestimmungen

Unser Reinigungspersonal ist ständig bemüht den Campingplatz immer im tadellosen Zustand zu halten aber wir bitten auch Sie um Mithilfe.

Wir bitten Sie die Sanitär-Anlagen und die Wasch- und Spülvorrichtungen immer zweckgemäß zu nutzen. Eventuelle Schäden durch Missbrauch fallen zu Lasten des Gastes.

Es wird daran erinnert, dass die Chemietoiletten in die dafür vorgesehenen, Ausgüsse zu entleeren sind; diese befinden sich in den Sanitärblocks. Für die Benutzung der Sanitäreinrichtungen für Behinderte bitten wir die verehrten Gäste, sich zwecks Schlüsselübergabe an das Büro der Rezeption zu wenden.

Autowäsche ist nur auf dem dafür vorgesehenen Platz erlaubt.

### Versicherung und innere Sicherheit

Die Direktion lehnt jede Haftung für Diebstahl, Unfälle, Sach- oder Personenschäden ab. Sie haftet nicht für Schäden durch Gewitter, Hagel, umgestürzte Bäume oder herabgefallene Äste, Krankheiten einschließlich Pflanzenkrankheiten, Epidemien, Feuer, höhere Gewalt usw.

Die Direktion lehnt auch jede Haftung ab bei Sportverletzungen.

### Schwimmbadregeln

Wir ersuchen unsere Gäste unsere Schwimmbad-Regeln zu lesen und sich immer an diese zu halten.

### Laden von Elektroautos

Piantelle verfügt über Ladestationen vor Ort, an denen Sie Ihr Elektroauto gegen eine Gebühr aufladen können. Mehr Informationen an der Rezeption. **Das Laden von elektrischen Autos über die Anschlüsse der Wohneinheiten oder Stellplätze ist verboten.** Für den Ladeprozess sind ausschließlich die offiziellen Ladesäulen der Einrichtung zu benutzen.

**Wir wünschen unseren Gästen einen wunderschönen Aufenthalt auf Piantelle!**